

CERTIFICAT DE TRAVAIL INTERMEDIAIRE

Nous soussignés, **Naville SA**, certifions que

Madame Céline RIFFLART

née le 9 octobre 1984, travaille au sein de notre entreprise depuis le 1^{er} février 2013 en qualité de Category Manager Restauration au sein du département Commercial et Marketing de l'unité Naville Détail.

Dans le cadre de sa fonction, Madame Céline Riffart est responsable de la maximisation des revenus de ses produits. Elle a pour mission de participer à la définition et de mettre en œuvre la politique commerciale définie par le Directeur Commercial et Marketing et la Direction Générale de Naville Détail sur les produits/catégories dont elle a la responsabilité.

Elle est également l'interlocuteur des fournisseurs et représente, en relation avec le Directeur Commercial et Marketing, Naville Détail auprès d'eux.

Ses principales responsabilités sont les suivantes :

- Participer à la définition de la politique commerciale :
 - Participer activement à l'élaboration des politiques commerciales pour ses catégories, en veillant constamment à ce qu'elles répondent à l'évolution de la demande des consommateurs : politique prix, assortiment, politique merchandising, etc.
 - Participer activement à l'élaboration d'un programme promotionnel pour ses produits et contribuer aux négociations avec les fournisseurs
 - Participer à la définition de l'offre commerciale des nouveaux points de vente ou de ceux faisant l'objet de modernisation
- Etre responsable de la mise en œuvre opérationnelle de cette politique commerciale :
 - Réaliser le suivi commercial, analyser les performances, effectuer des propositions, mettre en œuvre et suivre les plans d'action
 - Gérer efficacement tout l'opérationnel quotidien lié à la vente des produits et services (assortiment, merchandising, information aux points de vente, etc.)
 - Relayer la mise en œuvre de la politique commerciale auprès des Opérations, prise en compte de leur feedback et contrôle de la bonne application
 - Présenter ses nouveaux produits et activités lors des différentes réunions internes, notamment lors de la Réunion d'Activité Mensuelle (RAM)
 - Assurer une communication commerciale efficace auprès des points de vente, des fournisseurs et des concédants
 - Entretenir des relations professionnelles, constructives et viser à développer une relation profitable sur le long terme avec les fournisseurs
- Diriger ou participer à des projets ou des missions particulières concernant les activités de Naville en Suisse ou pour le compte de Lagardère Services au niveau international



En outre, grâce à ses très bonnes aptitudes à la gestion de projet, son sens de l'anticipation et sa persévérance, Madame Céline Riffart a été nommée Cheffe de Projets pour le déploiement de notre nouvelle enseigne Subway, opérée sous franchise en 2014.

Nous tenons également à souligner sa grande implication et sa participation active dans de nombreux appels d'offres.

Madame Céline Riffart dispose de très bonnes connaissances tant au niveau commercial que technique, lui permettant de gérer efficacement son activité quotidienne, et ce, avec une très grande autonomie.

Particulièrement attentive à répondre aux attentes fournisseurs, Madame Céline Riffart est également capable de gérer des négociations délicates, faisant preuve d'un engagement sans faille et d'un grand dynamisme.

Dotée d'un très bon esprit commercial, d'un excellent sens du service et de très bonnes capacités organisationnelles, Madame Céline Riffart possède également une forte capacité d'analyse et de synthèse. Elle est une collaboratrice reconnue pour sa rapidité d'exécution, sa polyvalence, sa flexibilité et sa faculté à travailler dans les situations d'urgence.

De par son contact ouvert et agréable et son aisance relationnelle, elle entretient d'excellentes relations tant avec son supérieur hiérarchique, les membres de son équipe, ses collègues, qu'avec l'ensemble de ses fournisseurs. Madame Céline Riffart est également appréciée pour son esprit d'équipe ainsi que pour sa grande disponibilité.

Ce certificat intermédiaire est établi à la demande de l'intéressée.

NAVILLE SA


Sophie Couvret
Directrice des Ressources Humaines


Buno Boccali
Directeur Commercial et Marketing
Naville Détail